



Fórum de Relacionamento e Atendimento ao Cliente

Marcelo Chianello, CEO da Liq, participou no início de abril do 14º Fórum de Relacionamento e Atendimento ao Cliente, promovido pela TI Inside e patrocinado pela Liq. No evento, Chianello ressaltou a necessidade do avanço

tecnológico, estar alinhado a um atendimento humano empático, capaz de gerar interações resolutoras e experiências fluídas. **Confira [aqui](#) como foi o evento.**



Parceria Rappi

A Liq é a nova responsável pelo atendimento da **Rappi**, companhia de entrega sob demanda com atuação 100% digital. A parceria prevê o **atendimento aos entregadores e agentes de compra da Rappi em todo o País**, com a criação de uma central de relacionamento localizada na unidade operacional de João Pessoa (PB). **Leia mais.**



Customer Engagement Hub

A evolução da tecnologia trouxe para o centro da discussão uma nova maneira de interagir com o consumidor. As marcas já não vendem apenas produtos ou serviços, elas precisam ir além. Proporcionar experiências que impactam seu público é uma necessidade. Dessa forma, para uma visão abrangente e realmente integrada, as empresas estão caminhando para a construção de um *Customer Engagement Hub* (CEH). O termo tem sido usado para representar o futuro das práticas de relacionamento entre marcas e clientes. **Leia o artigo na íntegra.**



GPTW Acre

A Liq foi certificada pelo Great Place to Work (GPTW), em reconhecimento ao trabalho de sua unidade do Acre. A regional recebe pela segunda vez, o selo digital da consultoria, que avalia o desempenho e as práticas organizacionais de empresas de todo o mundo, de acordo com a percepção de seus colaboradores. **Leia mais.**



Trade & Live Marketing

Para transformar a experiência do *shopper* com as marcas nos pontos de venda e canais presenciais, a Liq desenvolve e implementa soluções de Trade & Live Marketing. Com 3 mil promotores e 13 mil PDVs atendidos em mais de 570 cidades e 23 estados, o segmento obteve crescimento de 77% em 2018 ante o mesmo período de 2017. O setor reúne ainda mais de 50 mil roteiros por mês. **Confira [aqui](#).**